

## **Ogólne warunki Usługi wykonania strony internetowej oraz usług dotyczących projektów graficznych**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne warunki Usługi („OWU”) wykonania strony internetowej oraz usług projektów graficznych regulują zasady świadczenia Usługi wykonania strony internetowej lub projektu graficznego (dalej jako: „Usługa”) przez MSTUDIO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie, adres: 33-100 Tarnów, ul. Stefana Jaracza 9/1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000978930, NIP 8733285646, REGON 522394466 (dalej: „Spółka”).
2. Niniejsze OWU dostępne są do wglądu na stronie internetowej Spółki pod adresem: **<https://sklep.mstudio.net/regulamin-projektow-graficznych-i-wykonania-stron-internetowych/>**

### **§ 2. Usługa**

Usługa świadczona jest w formie pakietów określonych w Sklepie. Zawarcie umowy na realizację Usługi następuje na warunkach określonych Regulaminem sklepu <https://sklep.mstudio.net/> (dalej: „Sklep”) Pojęcia używane w tym Regulaminie mają takie same znaczenia w niniejszych OWU.

### **§ 3. Zasady skorzystania z Usługi**

Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:

- a) złożenie przez Klienta zamówienia na zasadach określonych Regulaminem,
- b) zaakceptowanie niniejszego OWU,
- c) ustalenie z reprezentantem Spółki oczekiwań/zaleceń Klienta, harmonogramu prac koniecznych do wykonania Usługi, zawierającego wskazanie opis i daty poszczególnych etapów prac i jego zatwierdzenie przez Klienta poprzez przesłanie ww. informacji Spółce w trybie określonym Regulaminem,
- d) ustalenie z reprezentantem Spółki czynności, które powinien wykonać Klient w celu wykonania Usługi i ich zatwierdzenie przez Klienta,
- e) uiszczenie ceny Usługi poprzez opłacenie zamówienia w Sklepie.

### **§ 4. Zasady wykonania Usługi**

1. Usługa jest wykonywana w ramach etapów opisanych w harmonogramie prac, o którym mowa w § 3 lit. c)
2. Po zakończeniu danego etapu prac następuje jego odbiór w sposób opisany poniżej.
3. Po zakończeniu danego etapu prac Klient otrzymuje rezultaty tego etapu prac na adres e-mail.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, po otrzymaniu wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3, Klient poprzez przesłanie elektronicznej wiadomości zwrotnej o treści „nie zgłaszam uwag” lub równoważnej akceptuje otrzymane rezultaty danego etapu prac.
5. Za zaakceptowanie otrzymanych rezultatów danego etapu prac uznaje się także niezgłoszenie przez Klienta w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail wskazanej w ust. 3. W przypadku zgłoszenia uwag Klient zobowiązany jest do wskazania precyzyjnego sposobu ich wdrożenia w wiadomości e-mail.
6. Poprawione rezultaty prac podlegają odbiorowi w trybie ust. 2-5, z tym zastrzeżeniem, że Klient jest uprawniony do dwukrotnego zgłoszenia uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac. Ograniczenie w zakresie zgłaszania uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac nie dotyczy uwag w przedmiocie wad prawnych lub wad fizycznych (uzyskany rezultat nie ma cech/właściwości uzgodnionych z Klientem, co prowadzi do zmniejszenia jego wartości lub użyteczności biorąc pod uwagę jego przeznaczenie oraz funkcję) oraz wykonywania przez Klienta uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdy przyczyną zgłoszenia przez Klienta uwag jest to, że Klient zmienił swoje stanowisko co do uprzednio przekazanych zaleceń Klienta dotyczących cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) lub co do uprzednio uzgodnionych cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) - Klient przyjmuje do wiadomości, że uwzględnienie tych uwag może prowadzić do wydłużenia terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi. Uzgodnienia w zakresie terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w formie wymiany wiadomości e-mail przez Klienta i Spółkę.
7. Cena Usługi jest ustalana każdorazowo z uwzględnieniem liczby godzin koniecznych zwykle do wykonania tego typu usługi i stawki za godzinę pracy web developera, przy założeniu, że Klient należycie wykona obowiązki wskazane w OWU oraz nie będzie zgłaszał konieczności wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem. W przypadku, gdy Klient nie będzie należycie wykonywał obowiązków wskazanych w Regulaminie lub będzie zgłaszał konieczność wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami Klient przyjmuje do wiadomości, że może to skutkować zwiększeniem wynagrodzenia z tytułu Usługi lub wydłużeniem terminu wykonania Usługi. Uzgodnienia w zakresie zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi lub w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi zostaną dokonane w trybie wymiany wiadomości e-mail. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi, Spółka jest zobowiązana do podjęcia dalszych prac w ramach Usługi dopiero po uiszczeniu przez Klienta dodatkowego wynagrodzenia uzgodnionego w trybie opisanym w zdaniu poprzednim.

## **§ 5. Obowiązki Klienta**

1. Klient jest zobowiązany do wykonywania czynności koniecznych do wykonania Usługi w sposób umożliwiający terminowe i należyte wykonanie przez Spółkę poszczególnych prac w ramach Usługi.
2. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia materiałów, podlegających ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej -

przekazanie tych materiałów Spółce jest równoznaczne: ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że do przekazanych materiałów przysługują mu majątkowe prawa autorskie, licencje lub inne prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania w ramach Usługi, a także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie do wykonania Usługi nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich, ze zobowiązaniem się przez Klienta do zwrócenia Spółce wszelkich wydatków i pokrycia wszelkich szkód jakie Spółka poniosła poniósł w związku z tym, że wyżej opisane oświadczenie Klienta opisane okazało się nieprawdziwe choćby w części. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić Spółkę z roszczeń zgłoszonych wobec niej w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok Spółki do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna.

3. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia Spółce materiałów (zdjęć, grafik itp.) i nie wykonuje tego obowiązku w uzgodnionym ze Spółką terminie, po uprzednim wezwaniu Klienta przez Spółkę do dostarczenia materiałów w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze, czas na wykonanie Usługi przez Spółkę zawieszony na okres 6 miesięcy. Informacja o zawieszeniu czasu na wykonanie Usługi zostanie wysłana do Klienta pocztą elektroniczną. Czas na wykonanie Usługi biegnie od nowa od dnia wykonania przez Klienta wszystkich obowiązków wynikających z Regulaminu i ustaleń poczynionych ze Spółką.
4. Po bezskutecznym upływie okresu 6 miesięcy, o którym mowa w ust. 3, Spółka jest uprawniona do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W takim przypadku cena zapłacona za Usługę nie podlega zwrotowi, z uwagi na fakt, że Spółka ponosi koszty utrzymania personelu i infrastruktury w gotowości do wykonania Usługi. Do kwoty wynagrodzenia należnego Spółce z tytułu wykonanych w ramach Usługi prac do czasu odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zalicza się bowiem koszty konsultacji, uzgodnień, prac projektowych, technicznych, komunikacji z Klientem, pozostawania w gotowości do wykonania Usługi, w tym utrzymania personelu i infrastruktury.

## **§ 6. Licencja na stronę internetową**

1. Z chwilą odbioru wszystkich etapów prac wykonanych w ramach Usługi - Spółka udziela Klientowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania z rezultatów tych prac (strony internetowej z systemem CMS) w zakresie:
  - a) wprowadzania do sieci ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
  - b) udzielania licencji na wykorzystanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
  - c) udzielania licencji na wykorzystywanie zmodyfikowanych wersji w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
  - d) opracowania, w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji oraz dokonywania wszelkich modyfikacji oraz zezwalania na dokonywanie wszelkich modyfikacji przez osoby trzecie i wykorzystywanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie, tak utworzonych modyfikacji.

2. Udzielenie licencji opisanej w ust. 1 następuje w ramach uiszczonej przez Klienta ceny za Usługę.

#### **§ 7. Licencja na projekt graficzny**

1. Z chwilą odbioru wszystkich etapów prac wykonanych w ramach Usługi - Spółka udziela Klientowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania z rezultatów tych prac (wybranego projektu graficznego) w zakresie:
  - a) odtwarzanie i pokazywanie publiczne; udostępnianie publiczne i wykorzystywanie w sieci Internet,
  - b) zwielokrotnianie w dowolnej formie, w szczególności poprzez wydruki oraz zapisywanie na urządzeniach wyposażonych w możliwość przenoszenia danych (dyski, pamięci flash, cd, dvd, dyskietki, taśmy magnetyczne itp.),
  - c) udzielania licencji na wykorzystanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
  - d) udzielania licencji na wykorzystywanie zmodyfikowanych wersji w zakresie opisanym w niniejszym ustępie,
  - e) opracowania, w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji oraz dokonywania wszelkich modyfikacji oraz zezwalania na dokonywanie wszelkich modyfikacji przez osoby trzecie i wykorzystywanie w zakresie opisanym w niniejszym ustępie, tak utworzonych modyfikacji.
2. Udzielenie licencji opisanej w ust. 1 następuje w ramach uiszczonej przez Klienta ceny za Usługę.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.
2. W przypadku niezgodności pomiędzy OWU, a Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia OWU.